

Algemene Voorwaarden UltraKeys

Laatst bijgewerkt: 11 oktober 2026

Website: <https://ultrakeys.nl>

INHOUD

- | | |
|---|--|
| 01 Definities | 14 Herroepingsrecht bij digitale levering |
| 02 Bedrijfsgegevens | 15 Annulering door UltraKeys |
| 03 Bedrijfsmodel en rol van UltraKeys | 16 Fraude, misbruik en beveiliging |
| 04 Toepasselijkheid | 17 Ultra-SAFE™ |
| 05 Productaanbod en informatie | 18 Externe platforms en merken |
| 06 Prijzen en betaling | 19 Privacy en gegevensverwerking |
| 07 Totstandkoming van de overeenkomst | 20 Aansprakelijkheid |
| 08 Levering | 21 Sellers en interne samenwerking |
| 09 Gebruik en activatie | 22 Intellectueel eigendom |
| 10 Wettelijke conformiteit en commerciële garantie | 23 Wijzigingen van deze voorwaarden |
| 11 Garantieaanvragen en onderzoek | 24 Toepasselijk recht en geschillen |
| 12 Problemen gedurende de overeengekomen looptijd | 25 Slotbepalingen |
| 13 Onherstelbare problemen en terugbetaling | — Contact |

1

ARTIKEL 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. UltraKeys:** de onderneming die onder de naam UltraKeys het digitale handelsplatform exploiteert.
- 2. Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de website gebruikt of een bestelling plaatst.
- 3. Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 4. Seller:** een aangesloten verkoper of leverancier die producten levert of operationele werkzaamheden uitvoert binnen het UltraKeys-platform.
- 5. Platform:** de website ultrakeys.nl en de bijbehorende digitale systemen waarmee producten worden aangeboden, bestellingen worden verwerkt en klanten worden ondersteund.
- 6. Digitale producten:** producten en diensten die digitaal worden geleverd, waaronder codes, licenties, accounts, abonnementen, activatielinks en digitale toegang.
- 7. Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd.
- 8. Digitale dienst:** een dienst waarmee de klant digitale gegevens kan creëren, verwerken, opslaan of raadplegen, of waarmee digitale gegevens kunnen worden gedeeld of gebruikt.
- 9. Bestelling:** een aankoop die de klant via UltraKeys plaatst.
- 10. Ultra-SAFE™:** het interne kwaliteits- en verificatieprogramma van UltraKeys.

- 11. Commerciële garantie:** een aanvullende garantie die UltraKeys aanbiedt naast de wettelijke rechten van de klant.

2

ARTIKEL 2

Bedrijfsgegevens

Handelsnaam:	UltraKeys
Vestigingsadres:	Noorderstraat 49, 9524 PC Buinerveen, Drenthe, Nederland
KvK-nummer:	92683479
E-mailadres:	info@ultrakeys.nl
Klantenservice:	via de WhatsApp-knop rechtsonder op ultrakeys.nl of via info@ultrakeys.nl
Btw-nummer:	wordt vermeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

De bedrijfsgegevens moeten overeenkomen met de officiële registratie en de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

3

ARTIKEL 3

Bedrijfsmodel en rol van UltraKeys

UltraKeys exploiteert een digitaal handelsplatform waarop digitale producten en diensten worden aangeboden.

De klant sluit bij een bestelling een overeenkomst met UltraKeys. UltraKeys verwerkt de betaling en verzorgt de contractuele afhandeling van de bestelling overeenkomstig de productinformatie, de gemaakte afspraken en de toepasselijke wetgeving.

Voor de operationele levering werkt UltraKeys samen met aangesloten sellers en leveranciers. Deze partijen kunnen producten leveren of technische werkzaamheden uitvoeren binnen het platform.

De klant hoeft voor vragen over bestellingen, leveringsproblemen, garantieaanvragen of klachten niet zelfstandig contact op te nemen met een seller. UltraKeys verzorgt de communicatie en coördinatie met de betrokken partijen.

De interne taakverdeling tussen UltraKeys en sellers verandert niets aan de rechten die de klant tegenover UltraKeys heeft.

4

ARTIKEL 4

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van ultrakeys.nl en op bestellingen die via het platform worden geplaatst.

De klant krijgt vóór het afronden van de bestelling de mogelijkheid deze voorwaarden te raadplegen en op te slaan.

Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant deze voorwaarden, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Aanvullende productvoorwaarden of afzonderlijke garantievoorwaarden zijn van toepassing wanneer deze vóór de aankoop duidelijk aan de klant zijn verstrekt en rechtsgeldig onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

Dwingende wettelijke bepalingen gaan voor op bepalingen in deze voorwaarden die daarmee in strijd zijn.

5

ARTIKEL 5

Productaanbod en informatie

UltraKeys streeft ernaar de productinformatie volledig, duidelijk en correct weer te geven.

Bij het aanbod wordt, voor zover relevant, vermeld:

- ✓ De aard en kenmerken van het product.
- ✓ De prijs en eventuele bijkomende kosten.
- ✓ De overeengekomen looptijd.
- ✓ De wijze en verwachte termijn van levering.
- ✓ De vereiste activatiestappen.
- ✓ Relevante compatibiliteitsvereisten en beperkingen.
- ✓ Toepasselijke voorwaarden van externe diensten.

De informatie die vóór de aankoop wordt verstrekt, vormt de basis voor wat de klant redelijkerwijs van het product mag verwachten.

UltraKeys doet geen claims over eigenschappen, samenwerkingen of goedkeuringen die niet aantoonbaar bestaan.

6

ARTIKEL 6

Prijzen en betaling

De toepasselijke verkoopprijs wordt vóór het afronden van de bestelling aan de klant getoond.

Consumentenprijzen worden inclusief btw weergegeven wanneer btw verschuldigd is. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

Betaling vindt plaats via een betaalmethode die op de website wordt aangeboden.

UltraKeys verwerkt de bestelling nadat de betaling voldoende is bevestigd. Bij een technische fout of onduidelijke betalingsstatus kan de verwerking tijdelijk worden aangehouden om de situatie te controleren.

Als een bedrag dubbel is afgeschreven of een betaling onterecht is verwerkt, kan de klant contact opnemen met UltraKeys.

UltraKeys kan passende controles uitvoeren bij concrete aanwijzingen voor fraude of betalingsmisbruik. Deze controles mogen niet leiden tot een ongerechtvaardigde beperking van wettelijke consumentenrechten.

7

ARTIKEL 7

Totstandkoming van de overeenkomst

Het productaanbod op de website vormt de basis voor de bestelling.

De klant controleert vóór het afronden van de bestelling de geselecteerde producten, de prijs en de relevante voorwaarden.

Na ontvangst en acceptatie van de bestelling ontvangt de klant een bestelbevestiging via de beschikbare communicatiemethode.

Wanneer UltraKeys een bestelling niet kan accepteren of uitvoeren, wordt de klant daarover geïnformeerd. Als de klant al heeft betaald en de bestelling niet wordt uitgevoerd, wordt het verschuldigde bedrag terugbetaald overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

8

ARTIKEL 8**Levering**

Digitale producten worden geleverd via de methode die bij het product of tijdens het bestelproces is aangegeven. Dit kan bijvoorbeeld via e-mail, de bestelomgeving, een code, een account of een activatielink zijn.

UltraKeys streeft naar een snelle en correcte levering. De bij het product vermelde levertijd of leveringsindicatie is leidend.

Wanneer levering vertraagd is of niet lukt, onderzoekt UltraKeys de oorzaak en informeert het de klant waar nodig over de vervolgstappen.

Als levering uitblijft, kan UltraKeys waar passend alsnog leveren, het probleem herstellen of een andere oplossing aanbieden. De wettelijke rechten van de klant blijven behouden.

9

ARTIKEL 9**Gebruik en activatie**

De klant dient de verstrekte productinstructies te volgen en het product te gebruiken binnen de toepasselijke voorwaarden.

Voor bepaalde producten kan de klant zelf een activatie moeten uitvoeren, bijvoorbeeld via een externe website of een eigen account.

UltraKeys verstrekt waar nodig instructies om de activatie uit te voeren. De klant dient de technische vereisten te controleren die vóór de aankoop duidelijk zijn vermeld.

De klant mag het platform niet gebruiken voor fraude, misleiding, ongeoorloofde toegang, het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of andere onrechtmatige activiteiten.

Een activatieprobleem wordt op basis van de beschikbare informatie onderzocht. De klant kan worden gevraagd relevante foutmeldingen of andere informatie te verstrekken.

10

ARTIKEL 10**Wettelijke conformiteit en commerciële garantie**

Digitale producten en diensten moeten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn.

Als een product niet werkt zoals overeengekomen, kan de klant een melding doen bij UltraKeys.

UltraKeys onderzoekt de melding en beoordeelt welke oplossing passend en wettelijk vereist is.

Afhankelijk van het probleem kan dit bestaan uit:

- ✓ Herstel of heractivatie.
- ✓ Vervanging.
- ✓ Verlenging van de overeengekomen looptijd.
- ✓ Een passende prijsvermindering.

- ✔ Beëindiging van de overeenkomst en terugbetaling wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

Wanneer bij een product een commerciële garantie voor de volledige overeengekomen looptijd wordt aangeboden, geldt deze garantie overeenkomstig de bij het product vermelde voorwaarden.

Een commerciële garantie komt boven op de wettelijke rechten van de klant en beperkt deze niet.

11

ARTIKEL 11**Garantieaanvragen en onderzoek**

Een klant die een probleem ervaart, kan contact opnemen via info@ultrakeys.nl of via de WhatsApp-knop op ultrakeys.nl.

Om een melding zorgvuldig te kunnen beoordelen, kan UltraKeys vragen om:

- ✔ Het bestelnummer.
- ✔ Een omschrijving van het probleem.
- ✔ Relevante foutmeldingen of screenshots.
- ✔ Het moment waarop het probleem is ontstaan.
- ✔ Informatie over de gevolgde activatiestappen.
- ✔ Andere redelijkerwijs noodzakelijke informatie.

Bij bepaalde producten kan UltraKeys adviseren om het aankoop- en activatieproces ononderbroken op te nemen. Een dergelijke opname kan helpen om vast te stellen wat tijdens de activatie is gebeurd.

Het ontbreken van een video leidt niet automatisch tot afwijzing van een garantieaanvraag. UltraKeys beoordeelt de beschikbare informatie en houdt rekening met de toepasselijke wettelijke bewijsregels.

De klant hoeft geen wachtwoorden, herstelcodes of andere gevoelige gegevens te verstrekken wanneer deze niet noodzakelijk zijn voor het onderzoek.

12

ARTIKEL 12**Problemen gedurende de overeengekomen looptijd**

Wanneer een product gedurende de overeengekomen looptijd niet meer werkt zoals afgesproken, kan de klant dit melden bij UltraKeys.

UltraKeys onderzoekt het probleem en kan, afhankelijk van de omstandigheden, herstel, heractivatie, vervanging of verlenging aanbieden.

Wanneer een probleem niet binnen een redelijke termijn kan worden opgelost of herstel onmogelijk blijkt, beoordeelt UltraKeys welke verdere oplossing passend is.

Bij producten die gedurende een bepaalde periode toegang moeten bieden, wordt bij een eventuele prijsvermindering of terugbetaling rekening gehouden met de aard van het probleem, de geleverde prestatie en de resterende looptijd, voor zover dit overeenkomt met de toepasselijke wetgeving.

De klant hoeft voor de afhandeling niet zelfstandig met de seller te onderhandelen.

13

ARTIKEL 13

Onherstelbare problemen en terugbetaling

Als een product niet meer kan worden hersteld of vervangen, beoordeelt UltraKeys de situatie per geval.

Daarbij kan onder meer rekening worden gehouden met:

- ✓ De productomschrijving en overeengekomen looptijd.
- ✓ De aard en oorzaak van het probleem.
- ✓ De periode waarin het product correct heeft gewerkt.
- ✓ De resterende looptijd.
- ✓ Beschikbare herstel- of vervangingsmogelijkheden.
- ✓ Toepasselijke wettelijke rechten van de klant.

Afhankelijk van de omstandigheden kan een oplossing bestaan uit vervanging, verlenging, een gedeeltelijke terugbetaling of een volledige terugbetaling.

Een commerciële terugbetaling wordt per geval beoordeeld. Deze individuele beoordeling mag er niet toe leiden dat wettelijke rechten op herstel, vervanging, prijsvermindering of beëindiging van de overeenkomst worden uitgesloten.

14

ARTIKEL 14

Herroepingsrecht bij digitale levering

Consumenten hebben bij online aankopen in beginsel een wettelijke bedenktijd, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht onder specifieke wettelijke voorwaarden vervallen wanneer de uitvoering tijdens de bedenktijd begint.

Daarvoor kan onder meer vereist zijn dat de consument vooraf uitdrukkelijk instemt met het beginnen van de uitvoering en erkent dat daardoor het herroepingsrecht verloren gaat.

Voor digitale diensten gelden de toepasselijke wettelijke regels voor herroeping en uitvoering. De voorwaarden waaronder een herroepingsrecht vervalt, kunnen afwijken van die voor digitale inhoud.

Wanneer dit wettelijk vereist is, vraagt UltraKeys tijdens het bestelproces afzonderlijk om de benodigde toestemming en erkenning. De toestemming wordt op een aantoonbare manier vastgelegd.

Het enkele feit dat een product digitaal is of direct wordt geleverd, betekent niet automatisch dat de klant geen herroepingsrecht heeft.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de overige wettelijke rechten van de klant.

15

ARTIKEL 15

Annulering door UltraKeys

UltraKeys kan een bestelling onderzoeken, tijdelijk aanhouden of annuleren wanneer daarvoor een redelijke en rechtmatige aanleiding bestaat, bijvoorbeeld:

- ✓ Een aantoonbare technische fout.
- ✓ Een product dat niet beschikbaar is.
- ✓ Een onopgeloste betalingsfout.

- ✓ Concrete aanwijzingen voor fraude.
- ✓ Een situatie waarin levering rechtmatig of feitelijk onmogelijk blijkt.

Waar mogelijk wordt de klant geïnformeerd over de reden en de vervolgstappen.

Als UltraKeys een betaalde bestelling annuleert en de overeengekomen prestatie niet levert, wordt het verschuldigde bedrag terugbetaald overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

UltraKeys annuleert een overeenkomst niet uitsluitend omdat de uitvoering achteraf commercieel ongunstig blijkt, voor zover dit niet is toegestaan op grond van de overeenkomst of de toepasselijke wetgeving.

16 ARTIKEL 16 Fraude, misbruik en beveiliging

UltraKeys kan redelijke en proportionele maatregelen nemen tegen aantoonbare of redelijkerwijs onderbouwde aanwijzingen voor:

- ✓ Betalingsfraude.
- ✓ Valse of gemanipuleerde bewijsstukken.
- ✓ Misbruik van garantie- of herstelprocedures.
- ✓ Ongeoorloofde toegang tot accounts of systemen.
- ✓ Geautomatiseerde bestellingen die beveiligingsmaatregelen omzeilen.
- ✓ Ander schadelijk of onrechtmatig gebruik van het platform.

Maatregelen kunnen bestaan uit nader onderzoek, tijdelijke beperkingen of het blokkeren van toegang wanneer dat noodzakelijk en gerechtvaardigd is.

Waar passend krijgt de klant de mogelijkheid om uitleg te geven of een besluit te laten herbeoordelen.

Maatregelen wegens vermoed misbruik nemen wettelijke rechten van de klant niet automatisch weg.

17 ARTIKEL 17 Ultra-SAFE™

Ultra-SAFE™ is het interne kwaliteits- en verificatieprogramma van UltraKeys.

Het programma kan onder meer bestaan uit controles op:

- ✓ Betrouwbaarheid van sellers.
- ✓ Eerdere leveringen en klachten.
- ✓ Leveringssnelheid en productstabiliteit.
- ✓ Werking van codes en activatielinks.
- ✓ Naleving van interne richtlijnen.
- ✓ Terugkerende problemen en signalen van misbruik.

UltraKeys kan aanvullende controles uitvoeren, een product tijdelijk beperken of een seller van het platform verwijderen wanneer daar voldoende aanleiding voor bestaat.

Ultra-SAFE™ is een intern programma en vormt op zichzelf geen officiële certificering of goedkeuring door een externe merkhouders.

Een interne verificatie is geen absolute garantie dat een product nooit een storing of probleem zal ondervinden. Dit laat de contractuele en wettelijke verplichtingen van UltraKeys tegenover de klant onverlet.

18 ARTIKEL 18

Externe platforms en merken

Sommige digitale producten kunnen betrekking hebben op externe platforms, merken of diensten.

UltraKeys claimt geen officiële samenwerking met of goedkeuring door een extern merk, tenzij deze samenwerking uitdrukkelijk is bevestigd en aantoonbaar bestaat.

Externe aanbieders kunnen hun diensten, technische werking, toegangsvoorwaarden of beschikbaarheid wijzigen.

Een wijziging of storing bij een externe aanbieder ontslaat UltraKeys niet automatisch van haar contractuele verplichtingen tegenover de klant. De gevolgen worden beoordeeld aan de hand van de overeenkomst, de omstandigheden en de toepasselijke wetgeving.

Producten mogen alleen worden aangeboden en geleverd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving en de relevante rechten van derden.

19 ARTIKEL 19

Privacy en gegevensverwerking

UltraKeys verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is voor onder meer:

- ✓ Het verwerken en uitvoeren van bestellingen.
- ✓ Betaling en administratie.
- ✓ Klantenservice en klachtenafhandeling.
- ✓ Garantieonderzoek.
- ✓ Beveiliging en fraudepreventie.
- ✓ Naleving van wettelijke verplichtingen.

De afzonderlijke privacyverklaring beschrijft welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, op welke rechtsgrond en gedurende welke termijnen.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een langere bewaartermijn rechtmatig nodig is, bijvoorbeeld voor wettelijke verplichtingen of een onderbouwd onderzoek naar fraude of een geschil.

Wanneer sellers of leveranciers persoonsgegevens verwerken, worden passende afspraken en beveiligingsmaatregelen toegepast voor zover dat wettelijk vereist is.

Klanten kunnen hun privacyrechten uitoefenen via de contactgegevens van UltraKeys.

20 ARTIKEL 20

Aansprakelijkheid

UltraKeys is verantwoordelijk voor de verplichtingen die zij tegenover de klant heeft op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.

UltraKeys kan niet garanderen dat externe platforms altijd beschikbaar blijven of dat externe aanbieders hun diensten ongewijzigd voortzetten. Dit laat eventuele verplichtingen van UltraKeys bij niet-conforme levering onverlet.

Voor zover de wet dit toestaat, wordt de aansprakelijkheid beoordeeld aan de hand van de aard van de tekortkoming, de omstandigheden en het toepasselijke recht.

21

ARTIKEL 21**Sellers en interne samenwerking**

UltraKeys kan samenwerken met sellers en leveranciers voor de levering van digitale producten en voor operationele ondersteuning.

Sellers kunnen onderworpen zijn aan afzonderlijke overeenkomsten, verificatievereisten, kwaliteitsrichtlijnen en interne procedures.

UltraKeys kan leveringsprestaties controleren en passende maatregelen nemen wanneer een seller niet aan de gemaakte afspraken voldoet.

De interne afspraken tussen UltraKeys en sellers regelen hun onderlinge verhouding. Deze afspraken beperken niet automatisch de rechten van klanten tegenover UltraKeys.

22

ARTIKEL 22**Intellectueel eigendom**

De naam UltraKeys, het merk Ultra-SAFE™, de website, het ontwerp en de eigen teksten en materialen zijn beschermd voor zover het toepasselijke intellectuele-eigendomsrecht dat bepaalt.

Zonder voorafgaande toestemming mogen beschermde materialen niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt, behalve voor zover de wet dit toestaat.

Intellectuele-eigendomsrechten van externe merken en rechthebbenden blijven bij de betreffende rechthebbenden.

23

ARTIKEL 23**Wijzigingen van deze voorwaarden**

UltraKeys kan deze voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld door veranderingen in de dienstverlening, bedrijfsvoering of wetgeving.

De actuele versie wordt op ultrakeys.nl gepubliceerd met vermelding van de datum waarop deze van toepassing wordt.

Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor zover dit in strijd is met de overeenkomst of de toepasselijke wetgeving.

Voor reeds geplaatste bestellingen blijven de toepasselijke afspraken en wettelijke rechten behouden.

24

ARTIKEL 24**Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing voor zover dit rechtsgeldig van toepassing is.

Als de klant een consument is die in een ander land woont en dwingende consumentenbeschermingsregels van dat land van toepassing zijn, blijven die rechten behouden voor zover de wet dit bepaalt.

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bevoegdheidsregels.

25

ARTIKEL 25

Slotbepalingen

Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

De ongeldige bepaling wordt uitgelegd of vervangen op een manier die binnen de wet past en zo dicht mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

Deze voorwaarden worden gelezen in samenhang met de productinformatie, de bestelbevestiging, de privacyverklaring en toepasselijke aanvullende beleidsdocumenten.

CONTACT

UltraKeys

Website: <https://ultrakeys.nl>

E-mail: info@ultrakeys.nl

WhatsApp: [+31 6 13298909](https://wa.me/31613298909)
via de WhatsApp-knop rechtsonder op de website

UltraKeys · <https://ultrakeys.nl> · info@ultrakeys.nl · Laatst bijgewerkt: 11 oktober 2026